

2010年2月23日

報道関係者各位

株式会社セーフティネット

メンタル不調社員を抱える上司・人事担当者向け新サービス
『メンタルヘルプデスク』 3月より開始
メンタル不調社員への対応方法を電話やメールでサポート

企業向けメンタルヘルスサービスの株式会社セーフティネット（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 山崎敦、<http://www.safetynet.co.jp/> 以下 セーフティネット）は、会員以外の企業向けに“うつ病”発症前後の「メンタル不調社員」を抱える部門の上司や人事担当者を対象に、該当社員への対応方法を電話やメールでサポートする新サービス『メンタルヘルプデスク』を本年3月より開始いたします。

セーフティネットではこれまで、会員企業のメンタル不調社員が“うつ病”などの精神疾患になることを未然に防ぐための24時間365日対応の「なんでも相談」、「うつ病」発症後に療養休職した社員が円滑に職場復帰できるようサポートする「復職支援」といった、“社員”に焦点を当てた「予防」と「ケア」のサービスを行なってきました。そしてこの度スタートする『メンタルヘルプデスク』は、メンタル不調社員を取り巻く周囲の人々をサポートする「援護」サービスになります。

『メンタルヘルプデスク』サービスは、「現場からメンタル不調社員に関する相談が増えているが、適切な対応方法を答えられない（人事）」、「メンタル不調社員は日々様子が違うので、対応の仕方がわからない（上司）」といった、周囲の人々が適切な対応方法を知らずに不安を抱えているという現状から生まれました。

周囲の人々がメンタル不調社員との適切なコミュニケーションが図れれば、症状の悪化を防ぐことにもなり、職場復帰後であれば回復の支えになるのです。そこで『メンタルヘルプデスク』サービスは、周囲の人が、すぐに、どんなことでも気軽に相談できるという点を重要と考え、以下のような特徴を持っています。

メンタル不調者を抱える上司・人事担当者が契約期間中、何度でも相談できる
日々様子が異なるメンタル不調社員へ、適切な対応をすることができます。

必要なときにすぐに相談できるよう1回あたりの契約を短期（2ヶ月）・低料金（15,000円）に
低料金にすることで、全社決済を待つことなく現場決済ですぐにサービスを受けられるようにし、現場のマネジメントの課題へ早急に対応でき、またトライアル導入も可能にしました。

本サービスの開発にあたり、昨年、一部企業の部門にて導入を試みたところ、「専門家に相談できるので、自信を持って対処することができた」、「人事に全てを任すのではなく、現場の上司が専門家に相談し対応することで、人事の負担が大きく軽減された」との声が寄せられています。

セーフティネットでは、この『メンタルヘルプデスク』サービスを通して、一人でも多くのメンタル不調社員が、その症状の回復を助けるために必要かつ最善のサポートを周囲から受けられるようになることを願っております。

PRESS RELEASE

『メンタルヘルプデスク』詳細

メンタル不調社員を抱える上司や人事担当者が利用することのできる相談サービス。電話やメールでの相談が何度も行なえることで、日々様子の異なる「メンタル不調社員」への対応方法をいつでも問い合わせることができ、「メンタル不調社員」へ最善の方法で、かつ不安なく接してもらうことを目的としています。

【サービス概要】

1. スタンダード...人事担当者、該当社員の所属する管理者の電話・メール相談が2ヶ月間何度でも行なえる
2. オプション...人事担当者、該当社員の所属する管理者が、契約期間中3回までカウンセラーと面談できる *面談は首都圏近郊に限ります

【契約期間】 2ヶ月

【料金】
 (管理者1名あたり) 1.スタンダード 15,000円
 2.オプション 15,000円



会社概要

- 社名 : 株式会社セーフティネット (<http://www.safetynet.co.jp/>)
 代表者 : 代表取締役社長 山崎 敦
 所在地 : 東京都千代田区一ツ橋 1-1-1 パレスサイドビル
 設立 : 2001年1月11日
 資本金 : 95百万円
 サービス :
 ・24時間365日の「よろず(悩み、メンタルなど)相談」
 ・メンタルヘルス研修(社員向け、管理者向け)
 ・メンタルチェックコール
 (特定対象者に向けカウンセラーが電話で定期的にメンタルチェック)
 ・エンカレッジコール
 (中間管理職を対象にした“ガス抜き”によるモチベーションアップサービス)
 ・休職者への連絡代行
 ・カウンセラーの派遣
 ・就業規則の見直し(提携社会保険労務士との協業)
- 備考 : 社長の山崎が海上自衛隊に勤務していた際、3人の部下を自殺で亡くしたという苦い経験から、“対策ではなく予防を”をコンセプトとしました。そのコンセプトに基づき、「よろず相談」という他に類を見ないメンタルヘルスサービスを提供しています。

【サービス導入をお考えの方々からのお問い合わせ】

株式会社セーフティネット 出倉、長谷
 電話 (03) 5293-2601 メール info@safetynet.co.jp

【報道関係者の方々からのお問い合わせ】

株式会社広報戦略室 近江(おうみ) セーフティネットの広報を担当しております
 電話 (03) 6801-8402 メール press@kou-hou.com