

## ハラスメント相談・通報窓口利用規約

### 第1条（窓口の内容）

- 1 ハラスメント相談窓口にご相談された場合、相談者は弊社が設置した相談窓口の相談員（産業カウンセラー等）による無料での電話またはメールによるハラスメント相談及びカウンセリングを受けることができます。
- 2 ハラスメント相談・通報窓口にご連絡し、通報事前説明を受けた後、通報することをご希望された場合、弊社は当該企業・団体より提供された内部通報窓口はその内容の引継ぎを行います。

### 第2条（本サービス内容及び提供方法）

- 1 本サービスはハラスメントに関する相談を対象とし、本サービスの内容等は以下のとおりとします。
  - （1）相談者の訴えを聞き、相談者に起きている問題点の整理を行います。
  - （2）相談者に寄り添いカウンセリングを行います。
  - （3）必要に応じて当該企業・団体の内部相談・通報窓口の案内を行います。
  - （4）相談者の個人情報保護に配慮した上で当該企業・団体への情報提供を行います。
  - （5）ハラスメントの行為者と思われる方からの相談、その周囲の方からの相談、ハラスメントをみかけた方からの相談への対応を行います。
- 2 本サービスの提供方法は以下のとおりとします。
  - （1）相談・通報窓口は、電話又は弊社のホームページに設定した WEB メール相談・通報窓口のフォームより提供します。
  - （2）WEB メール相談・通報窓口の場合、弊社は当該企業・団体に、WEB メール相談の URL 及び ID を通知して利用に提供します。WEB メール相談窓口は常時利用可能とし、相談への回答は相談を受けてから2営業日以内とします。ただし、内容によりこの限りではありません。
  - （3）相談者が通報することを希望された場合、相談者は通報を行う前に、報告及び調査に関する手順や留意事項について説明をします。また、報告及び調査の実施に伴い生じる可能性のある懸念事項や影響についても説明を行い、相談者の理解を得るものとします。
  - （4）相談者が通報事前説明の内容及び関連事項を十分に理解した上で、当該企業・団体への報告及び調査を希望することを明らかに示した場合に限り、相談員はその相談者から「個人情報の第三者提供等に関する同意」を取得した後に、通報内容を報告を行います。
- 3 以下に記載する内容は本サービスの対象外とします。
  - （1）相談者の訴えに関連する事実関係の確認及び相談者の訴えがハラスメントに該当するか否かの判断その他法的な判断

- (2) ハラスメントの当事者間同士、相談者と当該企業・団体間等への調停、仲裁
- (3) ハラスメントの訴えの公的機関等への通知及びあつせん
- 4 法人と弊社間の契約内容によって、サービス内容等に一部変更がある場合があります。その場合は、当該法人と弊社間の契約内容が優先されます。

### 第3条（利用上の細則）

- 1 本サービスの1回の相談時間は、30分を目途とします。
- 2 社会通念上、相談回数が極めて多い相談者の相談は、利用回数を制限する場合があります。
- 3 本サービスは、当該企業・団体の社内におけるハラスメントに関する相談窓口とします。
- 4 本サービスの目的は、発生したハラスメントを相談者の社内又は組織内で適切に対応することを目指した窓口とします。そのため、弊社は、相談者から弁護士の案内依頼、労働基準監督署等への提訴の援助を求められてもそれには応じません。

### 第4条（守秘義務、免責事項）

- 1 相談内容等の個人情報に関しては、弊社に守秘義務があります。
- 2 相談者が本サービスに相談を行ったことにより万が一損害を負った場合、弊社に故意または重大な過失が有る場合を除き、弊社は相談者に対し、一切の責任を負いません。
- 3 相談者が虚偽の相談等により本サービスを利用し、その結果、当該企業・団体または当該企業・団体の従業員等に損害が発生した場合、弊社は一切の責任を負いません。

### 第5条（個人情報の取扱）

- 1 当窓口で相談者から提供された個人情報は、ハラスメント相談・通知を受け、対応するために利用します。
- 2 提供された個人情報は相談者の了承を得た上で 相談者が所属する会社・組織に報告、通報します。報告、通報する個人情報には以下を含みます。
  - (1) 相談者、通報依頼者の氏名、所属等
  - (2) ハラスメント相談・通報窓口の場合はその行為者の氏名・所属等
- 3 提供された個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止については、個人情報責任者に申し出てください。

以上

株式会社パソナセーフティネット  
代表取締役 新村 達也

個人情報責任者  
業務企画室長 猿渡 遼子  
(連絡先 : [info@safetynet.co.jp](mailto:info@safetynet.co.jp))