

2012年5月30日

サイトロック株式会社
株式会社セーフティネット

サイトロックとセーフティネットが IT 運用担当者のメンタルヘルス対策の分野で業務提携

サイトロック株式会社（本社：東京都品川区 取締役社長：亀山 浩 以下サイトロック）と株式会社セーフティネット（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：山崎 敦 以下セーフティネット）は、IT 運用担当者のメンタルヘルス対策の分野における業務提携について発表いたします。

本業務提携は、近年、管理職やプロジェクトマネージャーにとって特に対応が急がれているメンタルヘルス対策について「こころのケア」と「運用業務のアウトソーシング」という異なる2つの視点から解決策を提供するものです。

今日、企業を取り巻く経営環境の急激な変化に伴い、組織やビジネスプロセス、IT システム環境が大きく変革しています。このような厳しい経営環境の中で職場環境の変化に適應できず、ストレスや疲労を感じている社員は少なくないのが現状です。しかしながら、企業が成長・発展するために必要である優秀な人材や企業のIT インフラを支えている重要な人材には、期待の表れから業務が過度に集中することも多いのが実情となっています。こういった時代背景において、さらなるコアコンピタンスへの集中や人材の定着率向上を目指す為には、適切なストレスケアや過重労働対策が重要になります。

サイトロックは、IT 運用の分野で24時間365日のオペレーションセンターによるアウトソーシング事業を展開しており、1996年の創業以来、約800の企業のコアコンピタンスを支えるIT インフラやサービスの運用支援を行ってきました。

とくにIT 運用担当者の過重労働（夜間、休日対応など）や、属人化が進むことによるサービス可用性の低下リスクといったIT 運用における共通課題に対して、サイトロックのマネジメントサービスは効果的で、運用担当者を時間外過重労働から解放するだけでなく、サービス品質（可用性）の向上、システム運用のプロセス化/ドキュメント化といった課題解決を実現します。



【サイトロック オペレーションセンター】

セーフティネットは、「うつ病予防」に力を入れた EAP（従業員支援プログラム）サービスを約 500 の企業に展開しています。

セーフティネットのメンタルヘルス対策は、24 時間利用可能な相談サービス「なんでも相談サービス」をはじめ、「ストレス診断チェック」、「メンタルヘルスクエア研修（管理職向け、一般従業員向け、セクハラ・パワハラ）」、「アウトバウンド型カウンセリングサービス」、「復職支援サービス」など、予防、早期発見、職場復帰支援まで幅広く手厚いサポートを用意しています。



【セーフティネット 相談センター】

本業務提携により、サイトロックは、自社のマネジメントサービスを企業に提供する際の提案フェーズやコンサルティングの段階で、同時にメンタルヘルス対策のご提案が可能となりました。とくに「ストレス診断チェック」などを実施することにより、担当者のストレス度、性格傾向、組織分析によるメンタル不調者の早期発見につながります。

■業務提携についてのお問い合わせ

<https://www.siterock.co.jp/contact/form.html>

■サイトロックのマネジメントサービスについて

- ・ 24 時間 365 日 監視/運用体制
- ・ 障害発生時の障害対応/機器故障時のベンダーコントロール
- ・ 24 時間 365 日の現地駆けつけ対応（※協力パートナーからの対応）
- ・ SLA（サービスレベル合意書）の WEB 化（可視化）による情報共有
- ・ 監視運用手順書作成、監視運用コンサルティング

■セーフティネットのメンタルヘルス対策について

- ・ 「なんでも相談」＋「こころの相談」
 - 24 時間の電話によるカウンセリング
 - 面談カウンセリング
- ・ ストレス診断チェック
- ・ メンタルヘルスクエア研修（管理職向け、一般従業員向け、セクハラ・パワハラ）
- ・ アウトバウンド型カウンセリングサービス
- ・ 復職支援サービス

※サービス内容や価格は、個別見積もりとなります。別途、お問い合わせください。

以上

【サイトロックについて】

サイトロック株式会社は、インターネットでサービスを提供する会社へ「人材」「プロセス」「システム」を通じて最高品質な運用監視サービスを24時間365日提供するマネジメント・サービス・プロバイダ（MSP）です。また、MSP事業を考えている企業に仕組み・ノウハウを提供する会社です。サイトロックは株式会社ビットアイル（本社：東京都品川区、代表取締役社長：寺田 航平 <http://www.bit-isle.co.jp/>）のグループ企業です。

社名：サイトロック株式会社（英文表記：siteROCK K.K.）

所在地：〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-28

設立：1996年7月

資本金：1,000万円（2011年7月31日現在）

代表者：代表取締役会長 天野 信之

事業概要：システムの24時間365日の運用・監視・管理の統合サービス
システム運用に関わるコンサルティング

URL：<http://www.siterock.co.jp/>

【セーフティネットについて】

社名：株式会社セーフティネット

所在地：〒100-8228 東京都千代田区大手町 2-6-4

設立：2001年1月11日

資本金：9,500万円

代表者：代表取締役社長 山崎 敦

事業概要：うつ病予防に力を入れた、なんでも相談サービス、メンタルヘルス研修など

URL：<http://www.safetynet.co.jp/>

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

サイトロック株式会社 マーケティング担当

TEL：03-5461-7564

e-Mail：mktg@siterock.co.jp

*サイトロック、siteROCKはサイトロック株式会社の登録商標です。

*その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。