

カスタマーハラスメント対策 研修動画

カスタマーハラスメントは、対応する従業員やフォローにあたる管理職にとって大きな負担となることがあります。心身の健康を守り、ストレスを受け流す力（レジリエンス）を高めることが、安心して働ける職場づくりには欠かせません。この研修動画では、セルフケアの考え方や、カスハラを受けた部下へのケアの実践例を紹介します。

1



PCまたはスマホで
ログインURLにアクセス

2



ID、パスワードを
入力してログイン

3



動画を選択して視聴
*動画は何度でも視聴可能！

パソコン、スマートフォンどちらでもご視聴可能です。

プログラム

一般職向け

職員が輝く職場のレジリエンス セルフケア

管理職向け

管理職が輝く職場のレジリエンス 部下へのケア

管理職が輝く職場のレジリエンス 管理職自身のセルフケア



サンプル動画が
ご視聴いただけます！

<https://youtu.be/2up7DNdlI8U>

お問合せ、サービス相談予約はこちら

https://www.safetynet.co.jp/contact_us/

株式会社パソナセーフティネット

<https://www.safetynet.co.jp/>

